

## INFORMATION AND REFERRAL



Need help? Know a friend, work associate or neighbor who needs help? Dial 2-1-1 and find out about local programs and services that fit you and your family's needs.

## DIAL 2-1-1

If 2-1-1 is not accessible in your area, call 1-904-632-0600.

**United Way 2-1-1** is a nonprofit, full-service information and referral call center operating 24 hours a day, 7 days a week. Calls are answered by friendly, trained staff with a database of community services at their fingertips:

- Medical and Health Services
- Child/Adolescent/Adult Mental-Health and Substance-Abuse Services
- Food, Shelter and Clothing
- Support Groups
- Services for People with Disabilities
- HIV/AIDS Information and Testing
- Help for Victims of Abuse or Crime
- Adult, Child and Family Services
- Financial Assistance Information
- RealSense Earned Income Tax Credit Information
- Connection to the Elder Helpline, offering information, assistance and access to services for seniors

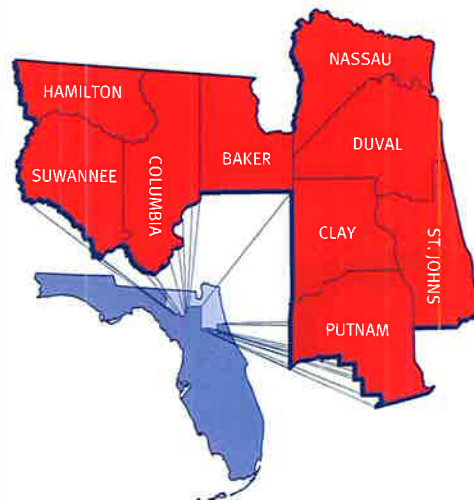
## 24-HOUR CRISIS INTERVENTION AND SUICIDE PREVENTION

## IT'S NOW AT YOUR FINGERTIPS!

United Way 2-1-1 service began in the Jacksonville calling area in 2002 and now covers nine counties throughout Northeast Florida. United Way 2-1-1 answers more than 100,000 calls a year.

### UNITED WAY 2-1-1 PROVIDES:

- Free information and referral services over the telephone and at [nefl211.org](http://nefl211.org).
- Problem-solving support to people who are unclear about their referral needs.
- Follow-up services to verify callers received helpful, quality referral information.
- Assessments of community needs based on types of calls.
- Information and referral for health and human service agencies and professionals, school personnel, and other policy makers.



The work of United Way 2-1-1 is made possible thanks to grants and support from:



United Ways of Northeast Florida   
**2-1-1**™  
Get Connected. Get Answers.



Atención para los condados de Duval, St. Johns, Clay, Nassau, Baker, Putnam, Columbia, Suwannee y Hamilton.

[nefl211.org](http://nefl211.org)

## INFORMACIÓN Y REFERENCIA



¿Necesitas ayuda? ¿Tienes un amigo, compañero de trabajo o vecino que necesita asistencia? Marca 2-1-1 para conocer los programas y los servicios locales que se adaptan tanto a tus necesidades como a las de tu familia.

## MARCA 2-1-1

Si el 2-1-1 no está disponible en tu localidad, llama al 904-632-0600.

**United Way 2-1-1** es un centro de atención telefónica gratuito que presta un servicio de información y de referencia integral las 24 horas del día, 7 días a la semana. La atención de las llamadas está a cargo de un personal capacitado y cordial, que pondrá una base de datos de servicios comunitarios a tu entera disposición:

- Servicios médicos de salud
- Salud mental y tratamiento de alcoholismo y adicción a las drogas para niños, adolescentes y adultos
- Comida, ropa y techo
- Grupos de apoyo
- Servicios para personas discapacitadas
- Información y análisis sobre VIH/SIDA
- Ayuda para las víctimas de abusos o de crímenes
- Servicios para niños, adultos y familias
- Información sobre ayuda económica
- RealSense: Crédito por Ingreso del Trabajo (EITC, según sus siglas en inglés)
- Conexión con la línea de ayuda que ofrece información, asistencia y acceso a servicios para las personas de la tercera edad

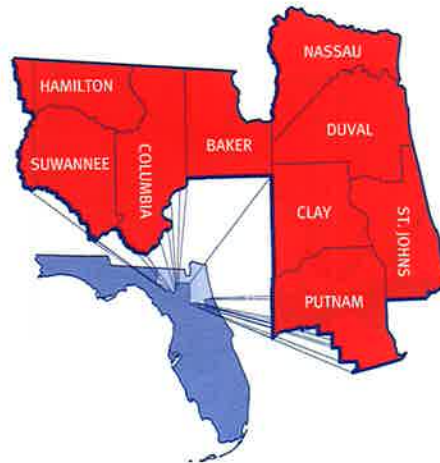
**LÍNEA DISPONIBLE LAS 24 HORAS PARA LA INTERVENCIÓN EN CASOS DE CRISIS Y PREVENCIÓN DE SUICIDIOS.**

## AHORA A TU DISPOSICIÓN

El servicio de United Way 2-1-1 comenzó en Jacksonville en el 2002 y ahora incluye nueve condados del noreste de Florida. El año pasado, contestó más de 100.000 llamadas.

### UNITED WAY 2-1-1 OFRECE:

- Servicios de información y referencia gratuitos, por teléfono y a través de nuestro sitio web, [nef211.org](http://nef211.org).
- Servicio de ayuda para clarificar cuestiones de referencia.
- Una llamada para verificar que la información que recibiste fue de útil y de buena calidad.
- Evaluaciones de las necesidades comunitarias, de acuerdo con los distintos tipos de llamadas recibidas.
- Información y referencia sobre las agencias y los profesionales de los servicios sociales y de salud, el personal escolar y otros responsables de tomar decisiones.



El trabajo de United Way 2-1-1 ha sido posible gracias a la ayuda económica y al apoyo de:



United Ways of Northeast Florida

# 2-1-1

Get Connected. Get Answers.



Serving Duval, St. Johns, Clay, Nassau, Baker, Putnam, Columbia, Suwannee and Hamilton Counties

[nef211.org](http://nef211.org)